

Unter Nachhaltigkeit
verstehen wir, dass Sie in Zukunft
glücklicher mit Ihrem Job sind.



Ihre Zukunft bei GREEN & IBEX

Unternehmensberatung im Gesundheitswesen

Ihr Ansprechpartner

Silke Hansen
Diplom-Betriebswirtin

hansen@green-ibex.de
(0176) 23 85 94 78

GREEN & IBEX GmbH

Dipl.-Kfm. Andreas Steenbock
Geschäftsführender Gesellschafter

Rahlstedter Bahnhofstraße 11
22143 Hamburg

Tel. (040) 66 97 75 73
Fax (040) 66 99 67 79
E-Mail info@green-ibex.de
Internet www.green-ibex.de

Amtsgericht Hamburg
HR B 81621

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008
Zertifikat-Nr. QS 3337 HH



GL Systems Certification

GREEN & IBEX

Eine führende Unternehmensberatung im Gesundheitswesen.

Herzlich Willkommen bei GREEN & IBEX!

Lernen Sie ein mittelständisches Beratungsunternehmen kennen, in dem Sie nicht nur Ihre Zukunft, sondern auch die Firma mit Ihrer Persönlichkeit und Ihrem Engagement mitgestalten können.

GREEN & IBEX ist ein **auf das Gesundheits- und Sozialwesen spezialisiertes Beratungsunternehmen**. Wir betreuen die unterschiedlichsten Einrichtungen des Gesundheitswesens bei der Einführung von Managementsystemen, wie zum Beispiel:

- Krankenhäuser
- Rehabilitationskliniken
- Ärztenetzwerke
- Arztpraxen
- Kassenärztlichen Vereinigungen
- Soziale Einrichtungen

Unser Leistungsspektrum ist sehr vielfältig. Wir begleiten unsere Kunden bei der Strategieentwicklung, der Reorganisation von Prozessen und bei der Vorbereitung auf eine Zertifizierung. Da wir den größten Teil unserer Kunden langfristig und intensiv begleiten, werden Sie nicht nur beratend tätig sein, sondern sind auch aktiv in die Umsetzung eingebunden.

Durch die Kombination eines innovativen Managementmodells, eines tragfähiges Geschäftsmodells und unserer besonderen Firmenphilosophie, die wir den **GREEN & IBEX Spirit** nennen, werden wir bundesweit als ein führendes Beratungsunternehmen im

Gesundheitswesen anerkannt. Unser Hauptfirmensitz befindet sich in **Hamburg**. Zusätzlich haben wir eine Tochtergesellschaft in Merzig (Saarland) und betreiben eine Zertifizierungsstelle. Momentan sind 13 Mitarbeiter mit unterschiedlichen beruflichen Hintergründen für uns tätig (Medizin, Pflege, Wirtschaftswissenschaften, Informatik).

Neben exzellenter Beratung bei unseren Kunden legen wir viel Wert auf eine **effiziente und effektive interne Organisation**. Anstatt unsere Zeit mit unsystematischen internen Abläufen zu verbringen, möchten wir lieber an interessanten Projekten und kreativen Lösungen arbeiten. Seit vielen Jahren sind wir nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Damit alle Berater von GREEN & IBEX aus den Erfahrungen der anderen Berater profitieren, führen wir regelmäßige Best Practice-Treffen durch, bei denen Beratungsansätze diskutiert und neue Methoden weitergegeben werden.

Das Gesundheitswesen gilt als die Branche der Zukunft und in diesem wachsenden Markt wollen auch wir kontinuierlich wachsen. Genau dafür brauchen wir Sie!

Wir hoffen, dass die anliegenden Informationen Ihr Interesse wecken und Sie mit uns Kontakt aufnehmen.

Silke Hansen
Beraterin

Leitbild

Durch permanente Innovationen werden wir das beste Managementmodell entwickeln und erzielen als leidenschaftliche Menschen, die durch den IBEX Spirit in ihren Leistungen potenziert werden, nachhaltige Erfolge bei unseren Kunden und intern.

- permanente Innovationen

Das GREEN & IBEX Managementmodell ist die Grundlage unserer Beratungsarbeit. Unsere Projektergebnisse, unsere persönlichen Erfahrungen sowie unsere fachlich-theoretische Kompetenz liefern einen ununterbrochenen Strom an neuen Ideen, die in das GREEN & IBEX Managementmodell einfließen.

Eine Innovation ist eine in die Praxis umgesetzte Idee. Wir machen aus unseren Ideen Innovationen. Unsere Innovationen zeichnen sich durch ihre praktische Umsetzbarkeit und hohes theoretisches Niveau aus.

Das GREEN & IBEX Managementmodell ist das beste System zur Steuerung von Organisationen – zurzeit im Gesundheitswesen, zukünftig auch in anderen Branchen.

Durch unsere Innovationen werden wir zu einem Komplettanbieter von Managementberatung und werden den Wettbewerbsvorteil gegenüber unseren Konkurrenten weiter ausbauen und als Spitzenberatung am Markt wahrgenommen. In einigen Bereichen sind wir schon erstklassig, in neuen Geschäftsfeldern arbeiten wir kontinuierlich an der Perfektion.

- leidenschaftliche Menschen

Um das innovative GREEN & IBEX Managementmodell nachhaltig umzusetzen, müssen die Berater fachlich und sozial kompetent sein und als Persönlichkeit ihre Aufgaben mit Leidenschaft verfolgen.

Als Persönlichkeiten sind wir in unserer Individualität authentisch und hinterlassen einen bleibenden positiven Eindruck bei Kunden, Kollegen und Partnern.

Die Entfaltung der Potenziale und der Persönlichkeiten sind zentrale Anforderung an Mitarbeiter und zugleich Maßstab der Entwicklung.

Mit Leidenschaft verfolgen wir alle unsere Unternehmensziele, unabhängig von der Tätigkeit und der Position im Unternehmen, und streben nach Perfektion in jedem Detail – unser Beruf ist unsere Berufung.

- GREEN & IBEX Spirit

In unserem Team zu arbeiten bedeutet, einander Anerkennung und Respekt zu zollen, Spaß zu haben und füreinander einzustehen, hart zu arbeiten und offen für Kritik zu sein.

Zusammen zu arbeiten ist für uns eine Lebenseinstellung und das Gefühl, gemeinsam etwas Besonderes zu erleben und an etwas Wichtigem mitzuwirken.

- nachhaltige Umsetzung

Mit unserem innovativen Geschäftsmodell stellen wir unsere Kunden dauerhaft zufrieden.

In unseren Projekten achten wir auf Nachhaltigkeit.

Bei uns steht das Sein der Projektumsetzung über dem Schein der Präsentation.

Als externer Berater nutzen wir die Stärke, die Gegebenheiten vor Ort aus einer anderen Perspektive zu betrachten. Dies ermöglicht uns, konkrete Lösungen mit offenen Worten zu vermitteln.

Wir verstehen uns als Mitarbeiter mit hoher Identifikation mit den von uns beratenen Organisationen, auch über das Projektziel hinaus, und packen überall mit an.

Die Individualität jedes Kunden ist Ansporn, immer wieder neue, auf den Kunden abgestimmte, flexible Lösungen umzusetzen.

Wir stellen uns auch den schwierigsten Herausforderungen. Dabei suchen wir solange nach passenden Wegen, bis das Projektziel erreicht ist.

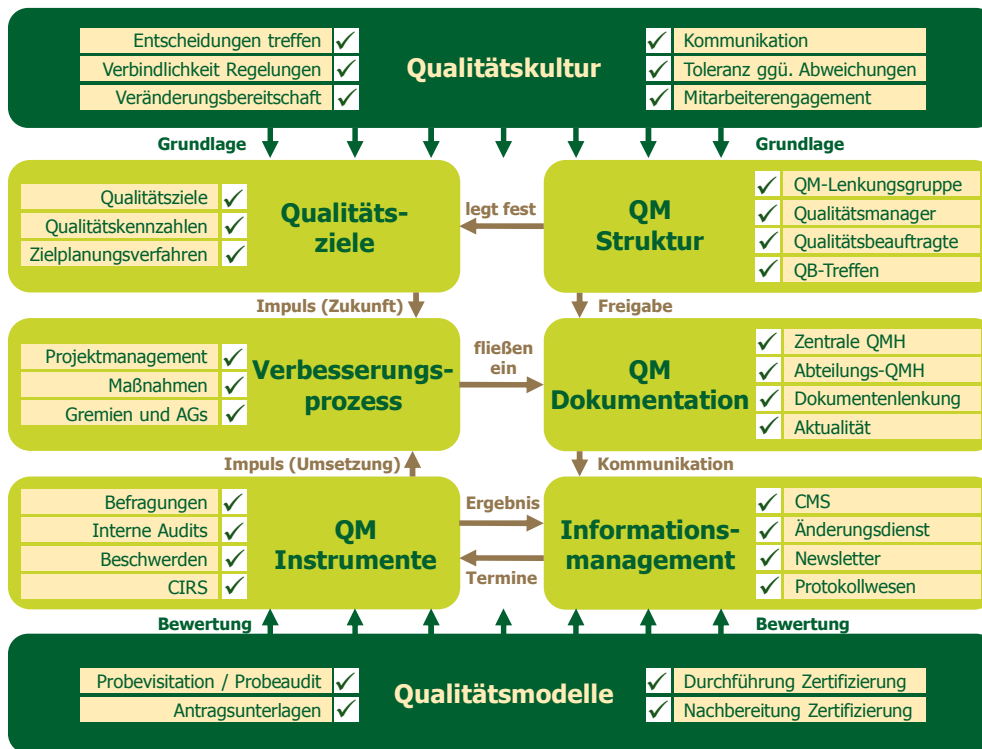
Nachhaltige Umsetzung bedeutet für uns Strukturen zu verbessern, Abläufe zu optimieren und messbare Ergebnisse zu erzielen. Das Wichtigste ist, die Menschen, mit denen wir zusammen arbeiten, methodisch zu befähigen, ihnen eine neue Sicht zu geben und für das GREEN & IBEX System zu begeistern. Nachhaltig haben wir gearbeitet, wenn bei den Beteiligten der „GREEN & IBEX Stil“ zu sehen ist.

Beratungsansatz

Wir wissen nicht nur, mit welchen Managementmethoden Aufgaben in Einrichtungen des Gesundheitswesens erfolgreich gelöst werden (rationaler Markenkern). Unsere Kunden schätzen auch, wie wir dies nicht als „Berater“, sondern als Menschen tun (emotionaler Markenkern).



Unsere Projekterfahrungen fließen in die ständige Weiterentwicklung des GREEN & IBEX Beratungsansatzes ein. Wir nennen es „Die 8-Säulen des Qualitätsmanagement“:



Für Sie als Berater bedeutet das: bei uns gleicht kein Arbeitstag einem anderen! Sie werden höchst unterschiedliche Tätigkeiten durchführen, beispielsweise werden Sie

- Zielplanungsverfahren und Strategieentwicklung begleiten,
- Dokumentenmanagementsysteme im Intranet unserer Kunden mit tausenden Dokumente und Informationen aufbauen,
- Verbesserungsprojekte zur Optimierung von Abläufen (z.B. in Ambulanzen, OPs und Verwaltungen) durchführen,
- mit Vorständen, Geschäftsführungen, Chefärzten, Pflegedienstleitungen in Leitungsgremien und mit Mitarbeitern verschiedener Berufsgruppen in Arbeitsgruppen und Projektgruppensitzungen zusammenarbeiten,
- die Umsetzung von Befragungen organisieren, die Einführung eines Fehlermanagements steuern sowie Begehungen durchführen.

Beratungstag (Beispiel)

08:30 Ankunft im Krankenhaus.

Im QM-Büro werden der Laptop aufgebaut, die gesammelten Fragen des Qualitätsmanagers durchgegangen und die letzten Details des Tagesplans abgestimmt.

09:00 Treffen mit der Pflegedienstleistung.

Es wird das weitere Vorgehen des Projektes „Personalentwicklung im Pflegedienst“ besprochen. Aus der letzten Projektgruppensitzung gibt es noch inhaltliche Fragen zur Planung von Qualifikationsmaßnahmen. Außerdem müssen die weiteren Mitarbeitergespräche, an denen wir als Berater Teilnehmern, terminiert werden.

10:00 Vorbereitung Internes Audit OP.

Hierzu wird die Muster-Checkliste aus dem GREEN & IBEX Musterhandbuch als Grundlage verwendet, auf den Kunden angepasst und um ein paar spezifische Fragen, die letzte Woche auf der Intensivstation aufgefallen sind, ergänzt.

10:30 Besprechung mit der Hygienefachkraft.

Sie hat die Hygienestandards wie besprochen aktualisiert und gleich die Dokumentenlenkung ergänzt. Nach ein paar Tipps zur Formatierung werden die Dokumente ins QM-Handbuch einsortiert und im Intranet veröffentlicht.

11:00 Vorbereitung Lenkungsgruppensitzung.

Die Sitzung ist erst am nächsten Beratungstermin aber die Einladung mit den Unterlagen muss raus, damit sich die Teilnehmer auf die wichtigen strategischen Entscheidungen vorbereiten können. Das Protokoll wird erstellt, die offenen Punkte aus der letzten Sitzung telefonisch und per E-Mail von den Verantwortlichen abgefragt und der Bearbeitungsstand im Protokoll eingetragen. Die Ergebnisse der Wartezeitenermittlung und in der Ambulanz der Externen Qualitätssicherung werden noch einmal grafisch aufgearbeitet und mit einer Kommentierung zu einem Bericht zusammengestellt, der mit der Einladung verschickt werden wird.

13:00 Mittagspause.

Im Speisesaal des Krankenhauses treffen wir den Geschäftsführer und einen Chefarzt. Der Chefarzt hat noch ein paar Fragen zur anstehenden Zentrumszertifizierung. Für die Details vereinbaren wir einen gemeinsamen Termin mit dem Qualitätsbeauftragten der Abteilung.

13:45 Bearbeitung Intranet.

Das Online-Formular, mit dem die Ernährungsberatung hinzugezogen wird, ist ein voller Erfolg. Es gab nur noch den Wunsch, zwei weitere Felder zu ergänzen.

14:00 Weiteres Vorgehen Arbeitsschutz.

Die Fachkraft für Arbeitssicherheit ruft an. Gestern war das Amt für Arbeitsschutz im Haus und hat einige Anforderungen gestellt. Die Fachkraft möchte wissen, wie dies mit Unterstützung des QMs umgesetzt werden kann. Wir vereinbaren ein direktes Treffen und besprechen die notwendige Anpassung des Gefahrstoffverzeichnisses.

15:30 Internes Audit im OP.

Bevor wir beginnen, bedankt sich der Chefarzt der Anästhesie für die Moderation der Projektgruppe „Notaufnahme“ letzte Woche. Mit der Auditcheckliste als Orientierung führen wir das Audit durch. Schnell zeigt sich, dass sich die Mitarbeiter gut vorbereitet haben und von sich aus einige Themen ansprechen, in denen es Verbesserungspotentiale gibt. Es entsteht ein offener Dialog – so macht Beratung Spaß ☺ Direkt im Anschluss wird das Audit protokolliert und zur weiteren Abstimmung versendet.

17:45 Rückfahrt.

Das Taxi wartet schon. Schnell geht es zum Bahnhof und von dort mit dem ICE zurück nach Hamburg. Im Zug beantworten wir E-Mails. Abschließend wird ein Tagesbericht geschrieben, damit auch die Kollegen von den Erfahrungen des heutigen Beratungstages profitieren können.

Unser Angebot

Sie haben schon Erfahrungen als Berater/in? Sie haben gerade Ihr Hochschulstudium abgeschlossen? Sie arbeiten in einer interessanten Position im Gesundheitswesen und suchen neue Herausforderungen? Sie möchten über ein Praktikum eine Unternehmensberatung kennen lernen? Dann ist GREEN & IBEX ein interessanter Arbeitgeber für Sie!

Sie erwartet:

- ein hoch motiviertes Team
- eine verantwortungsvolle Positionen in Vollzeit
- Übernahme von Projektverantwortung
- abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben
- flache Hierarchien mit zahlreichen Entwicklungsmöglichkeiten
- enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden
- umfassende interne und externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Es ist unsere Unternehmensphilosophie, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter intensiv an der Entwicklung des Unternehmens beteiligt werden. Dies betrifft die Einbeziehung in Entscheidungen und auch die Beteiligung am Unternehmenserfolg. Daher wird neben dem branchenüblichen Fixgehalt eine interessante finanzielle Erfolgsbeteiligung geboten.

Einstellungsvoraussetzungen

Wir suchen Menschen, die in einem Unternehmen mit einer klaren Unternehmensvision arbeiten möchten. Menschen, die gern Verantwortung übernehmen und für Innovationen offen sind. Sie sollten Lust haben, in einem hoch qualifizierten Spitzenteam mit viel Spaß zu arbeiten und folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Hochschulstudium der Wirtschaftswissenschaften, Medizin, Pflege-, Sozial- oder Gesundheitswissenschaften (gerne auch Berufseinsteiger/innen)
- Teamorientierte, selbstständige und engagierte Arbeitsweise
- Flexibilität und hohes Organisationstalent
- Bereitschaft, Neues zu lernen und sich weiter zu qualifizieren
- Bereitschaft zur Reisetätigkeit
- Wohnort in Hamburg
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Wünschenswert sind praktische Erfahrungen im Gesundheitswesen und/oder Qualitätsmanagement

Einarbeitung

Am ersten Arbeitstag bei GREEN & IBEX werden Sie erkennen, dass wir unseren Worten Taten folgen lassen. Laptop und Handy sind vorbereitet und Ihr „Mentor“ nimmt sich den ganzen Tag Zeit, um Sie anhand unseres kompakten QM-Handbuches in die wichtigsten Abläufe einzuweisen. Wenn Sie am Abend das Büro verlassen, werden Sie schon sehr konkrete Vorstellung über unsere Tätigkeiten und Abläufe haben.

Für Ihre umfassende Einarbeitung nehmen wir uns viel Zeit. Anhand einer strukturierten Checkliste, die Sie mindestens die nächsten sechs Monate begleitet, werden Sie abhängig von Ihrem Kenntnisstand zu einem

erfolgreichen GREEN & IBEX Berater. Sie erhalten am ersten Tag einen Einsatzplan für die nächsten zwei bis drei Monate und werden unsere erfahrenen Berater zu interessanten Projekten begleiten. Ferner lernen Sie unsere Kunden kennen und übernehmen Schritt für Schritt größere Aufgaben, die Sie selbstständig bearbeiten können.

In einem Zwischengespräch und einem Probezeitendgespräch erhalten Sie strukturiert Rückmeldung und gemeinsam werden die nächsten Schritte vereinbart. Abhängig von Ihrem Kenntnisstand übernehmen Sie nach ca. einem Jahr eigenverantwortlich Projekte.

Personalentwicklung

Unser Interesse ist es, Sie dauerhaft als Berater an GREEN & IBEX zu binden. Darum bieten wir Ihnen langfristige Entwicklungsperspektiven.

Nach der Einarbeitung werden Sie die Funktion eines Beraters übernehmen. Zunächst arbeiten

Sie in unterstützender Funktion in großen Projekten mit den erfahrenen Beratern, anschließend in eigenen Projekten. Später können Sie sich zur Teamleitung mit Personalverantwortung entwickeln und bei langfristiger Betriebszugehörigkeit bis zum Prokuristen aufsteigen.

Kontakt

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bei uns und vereinbaren ein unverbindliches Gespräch. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung streng vertraulich.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte ausschließlich per E-Mail an Silke Hansen (hansen@green-ibex.de). Bitte legen Sie relevante Zeugnisse und Qualifikationsnachweise bei und benennen Sie Ihre Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!